

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

ÖrgryteHärlanda Bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.3	490	8.4	8.2	8.0
1-4	6%	28	5%	7%	0%
5-7	19%	96	19%	18%	33%
8-10	73%	366	74%	74%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	8	2%	1%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.9	460	8.8	9.0	9.0
1-4	2%	9	2%	1%	0%
5-7	13%	64	13%	13%	0%
8-10	78%	387	77%	78%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	38	7%	8%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.5	486	8.5	8.5	9.3
1-4	5%	25	5%	6%	0%
5-7	16%	82	17%	15%	0%
8-10	76%	379	76%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	12	2%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.7	453	8.7	8.8	9.7
1-4	2%	8	2%	1%	0%
5-7	14%	70	15%	12%	0%
8-10	75%	375	74%	79%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	45	9%	8%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.0	454	9.0	9.0	9.3
1-4	1%	5	1%	1%	0%
5-7	11%	53	11%	10%	0%
8-10	80%	396	78%	83%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	44	9%	6%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.6	218	8.6	8.5	10.0
1-4	2%	12	2%	4%	0%
5-7	6%	30	7%	4%	0%
8-10	35%	176	35%	36%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	280	56%	56%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.0	171	8.1	7.8	
1-4	3%	17	3%	4%	0%
5-7	7%	35	6%	8%	0%
8-10	24%	119	23%	25%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	66%	327	67%	63%	100%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.9	470	8.9	8.8	9.0
1-4	3%	14	3%	3%	0%
5-7	10%	51	10%	10%	33%
8-10	81%	405	82%	82%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	28	5%	5%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.9	459	8.9	8.8	9.0
1-4	3%	15	3%	4%	0%
5-7	10%	48	10%	8%	33%
8-10	80%	396	80%	80%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	39	7%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.8	468	8.9	8.6	9.0
1-4	3%	15	3%	3%	0%
5-7	12%	61	11%	13%	33%
8-10	79%	392	80%	78%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	30	6%	6%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	8.3	451	8.4	8.0	8.0
1-4	7%	34	6%	10%	0%
5-7	17%	85	17%	17%	33%
8-10	67%	332	69%	63%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	47	9%	10%	33%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.2	404	7.3	7.0	8.0
1-4	13%	63	12%	15%	0%
5-7	24%	119	24%	24%	33%
8-10	45%	222	46%	42%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	94	18%	19%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.5	151	7.8	7.0	7.5
1-4	4%	20	3%	6%	0%
5-7	9%	45	9%	8%	33%
8-10	17%	86	17%	18%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	70%	347	71%	68%	33%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.7	95	6.9	6.5	
1-4	4%	20	3%	6%	0%
5-7	7%	33	7%	5%	0%
8-10	8%	42	8%	11%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	81%	403	82%	79%	100%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.0	219	8.2	7.4	7.0
1-4	4%	19	3%	6%	0%
5-7	11%	54	10%	11%	67%
8-10	29%	146	31%	26%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	279	56%	57%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.6	152	7.9	6.9	7.0
1-4	4%	22	3%	7%	0%
5-7	7%	36	7%	8%	33%
8-10	19%	94	20%	17%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	346	70%	68%	67%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.5	484	8.5	8.6	9.0
1-4	2%	9	1%	3%	0%
5-7	18%	91	20%	13%	33%
8-10	77%	384	76%	81%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	14	2%	4%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.3	391	8.3	8.3	9.5
1-4	3%	17	3%	5%	0%
5-7	17%	85	19%	13%	0%
8-10	58%	289	55%	67%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	21%	107	24%	15%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.9	460	8.0	7.7	8.0
1-4	10%	52	10%	11%	0%
5-7	19%	94	18%	20%	33%
8-10	63%	314	64%	63%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	38	8%	5%	33%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.7	440	8.7	8.7	9.5
1-4	2%	8	1%	2%	0%
5-7	13%	64	13%	12%	0%
8-10	74%	368	71%	81%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	58	14%	5%	33%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.7	355	8.7	8.7	10.0
1-4	1%	7	1%	1%	0%
5-7	12%	61	11%	15%	0%
8-10	58%	287	54%	67%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	143	33%	17%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.4	435	9.4	9.3	10.0
1-4	1%	3	0%	1%	0%
5-7	3%	16	4%	2%	0%
8-10	84%	416	81%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	63	15%	8%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.6	138	8.6	8.7	10.0
1-4	0%	2	0%	1%	0%
5-7	5%	26	6%	4%	0%
8-10	22%	110	22%	23%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	360	72%	73%	67%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.3	474	8.3	8.2	9.3
1-4	5%	23	4%	6%	0%
5-7	21%	104	22%	19%	0%
8-10	70%	347	69%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	24	5%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	459	8.9	8.7	10.0
1-4	2%	9	2%	2%	0%
5-7	13%	63	12%	14%	0%
8-10	78%	387	78%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	39	8%	6%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.6	412	8.7	8.4	10.0
1-4	2%	11	2%	3%	0%
5-7	15%	76	16%	14%	0%
8-10	65%	325	68%	58%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	86	14%	25%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.4	238	6.3	6.8	5.0
1-4	12%	59	12%	11%	0%
5-7	17%	85	17%	16%	33%
8-10	19%	94	18%	21%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	260	52%	51%	67%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.6	191	6.5	6.7	4.5
1-4	8%	40	8%	6%	33%
5-7	15%	74	14%	16%	33%
8-10	15%	77	15%	16%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	307	62%	61%	33%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.0	319	8.1	7.7	8.0
1-4	5%	26	4%	8%	0%
5-7	16%	78	16%	15%	33%
8-10	43%	215	43%	44%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	179	37%	33%	33%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.3	470	8.4	8.2	9.3
1-4	4%	19	4%	3%	0%
5-7	20%	98	19%	22%	0%
8-10	71%	353	72%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	28	5%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.9	291	8.2	7.4	10.0
1-4	4%	21	3%	7%	0%
5-7	14%	71	12%	19%	0%
8-10	40%	199	40%	40%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	42%	207	44%	34%	67%
F32 musik?					
Medelvärde	8.0	151	8.2	7.6	10.0
1-4	2%	9	1%	4%	0%
5-7	9%	44	7%	13%	0%
8-10	20%	98	18%	23%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	70%	347	74%	60%	67%
F33 film?					
Medelvärde	7.8	174	7.9	7.5	10.0
1-4	2%	10	1%	4%	0%
5-7	12%	60	11%	13%	0%
8-10	21%	104	19%	25%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	65%	324	68%	58%	67%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.1	78	8.3	7.6	10.0
1-4	1%	4	1%	1%	0%
5-7	4%	22	3%	8%	0%
8-10	10%	52	9%	13%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	84%	420	87%	78%	33%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.2	239	8.4	7.7	10.0
1-4	1%	7	1%	4%	0%
5-7	10%	52	11%	10%	0%
8-10	36%	180	39%	28%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	259	50%	58%	33%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.0	151	8.3	7.6	10.0
1-4	2%	10	1%	5%	0%
5-7	7%	35	7%	7%	0%
8-10	21%	106	20%	24%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	70%	347	72%	64%	67%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.6	494	8.6	8.4	9.0
1-4	4%	18	3%	6%	0%
5-7	12%	62	13%	11%	0%
8-10	83%	414	84%	82%	100%
No Answer or Not Seen	1%	4	1%	1%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.5	493	8.6	8.4	9.3
1-4	4%	19	3%	6%	0%
5-7	13%	67	15%	11%	0%
8-10	82%	407	81%	82%	100%
No Answer or Not Seen	1%	5	1%	1%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.7	491	7.8	7.6	8.0
1-4	5%	26	5%	6%	0%
5-7	33%	164	33%	30%	67%
8-10	60%	301	61%	62%	33%
No Answer or Not Seen	1%	7	1%	1%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	52%	260	51%	56%	0%
Nej	47%	236	49%	44%	100%
Ej svar	0%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	30%	147	27%	36%	0%
Nej	70%	349	72%	64%	100%
Ej svar	0%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	1	0%	0%	0%
Angereds bibliotek	1%	7	1%	1%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kortedala bibliotek	3%	16	3%	3%	0%
Bergsjöns bibliotek	1%	3	1%	1%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	8%	38	7%	8%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	8	1%	2%	0%
Linnéstadens bibliotek	3%	15	2%	6%	0%
Majornas bibliotek	3%	16	2%	6%	0%
Högsbo bibliotek	1%	5	1%	1%	0%
Frölunda bibliotek	3%	15	2%	5%	0%
Askims bibliotek	0%	1	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	2	0%	1%	0%
Torslanda bibliotek	1%	3	1%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	0%	2	0%	0%	0%
Lundby bibliotek	2%	11	2%	3%	0%
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Backa bibliotek	0%	2	0%	1%	0%
Kärra bibliotek	0%	1	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	2%	9	2%	2%	0%
Stadsbiblioteket	83%	414	83%	84%	33%
Går inte till något annat bibliotek	7%	37	8%	6%	67%
Ej svar	2%	9	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	70%	349	100%	0%	0%
Man	29%	142	0%	100%	0%
Annat	1%	3	0%	0%	100%
Ej svar	1%	4	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	1%	4	1%	1%	0%
21 - 40 år	21%	106	21%	22%	67%
41 - 64 år	35%	176	35%	37%	33%
65 år eller äldre	42%	207	43%	40%	0%
Ej svar	1%	5	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	94%	469	95%	94%	100%
Annat språk	3%	16	3%	3%	0%
Ej svar	3%	13	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>
B4 Födelse land					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	85%	424	84%	92%	67%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	16	5%	0%	0%
Utanför Sverige	11%	53	11%	8%	33%
Ej svar	1%	5	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	12%	61	10%	19%	0%
Någon gång per vecka	35%	175	35%	36%	67%
Någon gång i månaden	45%	222	47%	39%	33%
Någon gång per år	6%	30	6%	6%	0%
Det här är första gången	1%	3	1%	0%	0%
Ej svar	1%	7	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	3%	17	3%	5%	33%
Någon gång per vecka	10%	50	9%	13%	0%
Någon gång i månaden	31%	153	30%	34%	33%
Någon gång per år	39%	192	40%	37%	0%
Besöker inga andra bibliotek	16%	79	17%	11%	33%
Ej svar	1%	7	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	94%	470	97%	91%	67%
läsa tidningar/tidskrifter	31%	155	30%	35%	0%
studier	10%	52	10%	12%	33%
söka information	14%	70	12%	20%	0%
använda dator	19%	95	17%	24%	0%
besöka arrangemang/utställning	28%	137	31%	19%	67%
Annat	13%	64	12%	15%	0%
Ej svar	1%	3	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	61%	304	62%	60%	67%
Omlån	65%	324	68%	61%	33%
Reservationer	60%	297	62%	56%	67%
Databaser	6%	31	5%	9%	0%
Chatt	1%	6	1%	2%	0%
Bibliotekens sociala media	5%	23	4%	6%	0%
Använder inte tjänsterna	18%	89	18%	18%	33%
Ej svar	4%	19	3%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	2%	9	2%	1%	0%
Lundby	1%	3	0%	1%	33%
V:a Gbg	1%	3	0%	1%	0%
Örgryte-Härlanda	86%	428	88%	84%	67%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	0%	1	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	2	1%	0%	0%
Ö:a Gbg	7%	35	7%	8%	0%
Annan kommun	3%	13	2%	4%	0%
Ej svar	1%	4	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>498</i>	<i>349</i>	<i>142</i>	<i>3</i>